



Privacyverklaring

(voor gebruikers van de online zelfhulptrainingen van Evie)

Evie is het e-healthplatform van PRO E-health & Innovation (handelend onder de naam Evie en onderdeel van de PRO Groep) waar onder andere online zelfhulptrainingen aangeboden worden. Dit kan in combinatie met begeleiding van een hulpverlener. Maar bij lichte klachten kan een gebruiker ook zelf (anoniem) aan de slag.

Inleiding

In deze verklaring informeren wij u over hoe PRO E-health & Innovation omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens zodra u gebruik maakt van online zelfhulptrainingen op het Evie-platform.

Wanneer een zorgprofessional een of meer modules van Evie inzet voor uw behandeling of begeleiding, dan is de privacyverklaring van de organisatie waaraan deze zorgprofessional is verbonden van toepassing. Ook voor de zorgprofessionals geldt de privacyverklaring van de organisatie waaraan hij/zij is verbonden.

Tijdens uw bezoek aan de website www.evie.nl en het gebruik van de online zelfhulptrainingen houden wij ons aan de eisen die privacywetgeving aan ons stelt.

Contactgegevens

- Als u aan de slag gaat met een of meer online trainingen van Evie (via www.evie.nl), dan stelt PRO E-health & Innovation het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vast. PRO E-health & Innovation is in deze situatie de verwerkingsverantwoordelijke en daarmee uw aanspreekpunt. De contactgegevens van PRO E-health & Innovation zijn: Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013820, info@progroep.nl.
- Wanneer een zorgprofessional een of meer modules van Evie inzet voor uw behandeling of begeleiding, dan stelt de organisatie waaraan de zorgprofessional is verbonden het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens vast en bepaalt deze organisatie welke middelen daarvoor worden gebruikt. In deze situatie is de organisatie waaraan de zorgprofessional is verbonden de verwerkingsverantwoordelijke en daarmee het aanspreekpunt voor privacygerelateerde vragen. Voor de contactgegevens kunt u de website van betreffende organisatie raadplegen.
- Ook voor zorgprofessionals die personen begeleiden via Evie is de organisatie waaraan de zorgprofessional is verbonden het aanspreekpunt voor privacygerelateerde vragen.

De doeleinden van en de rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot ons platform;
- het opnemen van contact met u, als u daarom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van ons platform;
- het aanbieden van behandelingen via ons platform; en
- het doen van analyses en metingen.

Als u gebruik maakt van de online zelfhulptrainingen van Evie, is de juridische grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens: "toestemming door het aanmaken van een account".

Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken, maar niet met terugwerkende kracht.



Persoonsgegevens die worden verwerkt

Via www.evie.nl kunt u voor sommige trainingen een anoniem account aanmaken. In een anoniem account worden de navolgende gegevens door ons verwerkt:

- geslacht;
- nickname;
- leeftijd;
- emailadres;
- bezoekgedrag platform; en
- gegevens die zijn ingevoerd in het platform.

U kunt ook een account aanmaken met uw volledige naam. In dit account verwerken wij de navolgende gegevens:

- geslacht;
- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- bezoekgedrag platform; en
- gegevens die zijn ingevoerd in het platform

Wanneer een zorgprofessional inzage wil verkrijgen in het door u aangemaakte dossier, dient u middels een koppelverzoek dat wordt verstuurd via uw account in het platform toestemming te geven om uw dossier te delen met betreffende zorgprofessional. Het is voor u altijd inzichtelijk met welke zorgprofessional u een connectie heeft. Zonder uw toestemming kan een zorgprofessional niet in uw dossier meekijken. Een gebruiker van het Evie-platform bepaalt dus zelf wie mee mag kijken in zijn/haar dossier.

Zorgprofessionals die zijn aangesloten op het regionale Evie-platform hebben de mogelijkheid om op voor- en achternaam/nickname en/of e-mailadres en/of geboortedatum/leeftijd te zoeken naar hun cliënt.

Zorgprofessionals hebben op dat moment nog géén inzage in het gehele dossier van de Evie-gebruikers.

Gegevens over het gebruik van het platform worden geanonimiseerd. Wij maken gebruik van geanonimiseerde gegevens om meer inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en het platform. Er wordt nooit op het niveau van een individuele gebruiker gerapporteerd. Het anonimiseren van gegevens voor dit doel is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van PRO E-health & Innovation om ons platform en de gebruikerservaringen te verbeteren.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Echter, in geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze dienst, zijn wij gerechtigd persoonsgegevens zonder toestemming van de gebruiker aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

Inschakelen verwerkers

Voor het aanbieden van Evie maakt PRO E-health & Innovation gebruik van het platform van Minddistrict. Minddistrict is daarmee een verwerker van PRO E-health & Innovation, waarmee passende afspraken zijn gemaakt over het gebruik en de beveiliging van persoonsgegevens.



Bewaartermijnen

De gegevens die u heeft ingevoerd in de zelfhulpmodules zullen bewaard blijven tot u ons verzoekt uw dossier te verwijderen.

Uw rechten ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

Op grond van de AVG heeft u als gebruiker van het Platform verschillende rechten.

- recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw persoonsgegevens
- recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- recht om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen (dataportabiliteit)

Indien u een van deze rechten wilt uitoefenen, dan kunt u een verzoek indienen per e-mail via fg@proagroep.nl. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Als u gebruikt maakt van de modules van Evie met tussenkomst van een zorgprofessional en u wilt een beroep doen op een of meer rechten die aan u zijn toegekend op grond van de AVG, dan kunt u contact opnemen met betreffende zorgprofessional.

Klachten

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop PRO E-health & Innovation met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen

PRO E-health & Innovation maakt gebruik van een uitgebreide set van maatregelen om persoonsgegevens te beschermen op de website, op PC's, netwerken, servers en databases. Denk daarbij aan antivirus, antimalware, software updates, encryptie, beveiligd mailen en nog tal van andere maatregelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om op welke manier dan ook automatische beslissingen te nemen over u. Er is dus geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Voor vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u zich wenden tot onze Functionaris voor Gegevensbescherming, Hofstraat 167, 5641 TD Eindhoven, 088-2013800, fg@proagroep.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De actuele privacyverklaring is beschikbaar op de website www.Evie.nl